



Hart voor Brabant

Gezondheid telt!

Inspectierapport

KDV AnakAnak (KDV)
Sint Willebrordplein 6
5014BX Tilburg
Registratienummer 361465816

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	Tilburg
Datum inspectie:	29-06-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	24-07-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	7
Gegevens voorziening	9
Gegevens toezicht	9
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	10

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Kinderdagverblijf AnakAnak valt onder Sterre Kinderopvang (Kinderopvang Tilburg BV). Kinderdagverblijf AnakAnak vormt samen met buitenschoolse opvang (gevestigd in hetzelfde gebouw) kindcentrum AnakAnak. Momenteel worden er 3 groepen opgevangen in het kinderdagverblijf. Twee babygroepen en een peuter groep.

Inspectiegeschiedenis

Inspectie 28 augustus 2014:

Tijdens het onderzoek blijkt dat kdv AnakAnak in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen (LRKP) geregistreerd staat voor de opvang van 94 kinderen. Omdat er onvoldoende mogelijkheden zijn om 94 kinderen op te vangen voor het aantal kindplaatsen is het register aangepast naar 72.

Inspectie 07 april 2015:

Er wordt één overtreding geconstateerd in het domein veiligheid en gezondheid. De overtreding heeft betrekking op de uitvoering van de veiligheidsmaatregelen. De maatregelen die beschreven staan in de werkinstructie hangwieg en kinderwagens worden niet toegepast in de praktijk. Tevens blijkt uit het onderzoek dat kinderdagverblijf AnakAnak de huur heeft opgezegd van een van de groepsruimtes waardoor Anak Anak nog over vier groepsruimtes beschikt. Hierdoor kan kdv AnakAnak geen 72 (zoals geregistreerd in het LRKP) maar nog maximaal 64 kinderen opvangen.

Nader onderzoek 23 juni 2015:

Uit het nader onderzoek blijkt dat de overtreding met betrekking tot de uitvoering van het veiligheidsbeleid is opgelost.

Inspectie op 30 mei 2016:

Uit de jaarlijkse inspectie blijkt dat het kinderdagverblijf voldoet aan alle getoetste voorwaarden. Er zijn enkele aandachtspunten uit deze inspectie naar voren gekomen. Het betreft het niet reëel inschatten van enkele veiligheids- en gezondheidsrisico's en het beschrijven van de pedagogische basisdoelen in het pedagogisch locatiebeleid.

De aandachtspunten zijn besproken met de directeur en zullen tijdens de volgende inspectie opnieuw beoordeeld worden.

De aanpassing in het LRKP is niet gerealiseerd. Kinderdagverblijf AnakAnak staat ingeschreven voor de opvang van 72 kinderen. In de praktijk is ruimte voor maximaal 64 kinderen.

Huidige inspectie:

Tijdens de huidige inspectie op 29 juni 2017 vinden er verbouwwerkzaamheden plaats in het kinderdagverblijf. Met de houder is besproken dat wanneer de groepen verhuizen naar de nieuwe groepsruimtes, opnieuw de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid moet worden uitgevoerd. De houder heeft aangegeven hier zorg voor te dragen. Tijdens de huidige inspectie is de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid niet beoordeeld maar zal tijdens de volgende inspectie beoordeeld worden.

Momenteel wordt het pedagogisch beleid herschreven voor kindcentrum Oculus (voormalige AnakAnak). Tijdens het volgende inspectiebezoek zal het vastgestelde pedagogisch beleid beoordeeld worden.

Tijdens de huidige inspectie is aan alle beoordeelde voorwaarden voldaan.

De toelichting op de bevindingen van de toezichthouder kunt u teruglezen in het vervolg van dit rapport. Aan het einde van dit rapport treft u een overzicht aan van de inspectie-items die zijn beoordeeld.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Tijdens de observaties van de pedagogische praktijk maakt de toezichhouder gebruik van het Veldinstrument observatie kindercentrum. Onderstaande beschrijvingen zijn aan dat instrument ontleend, en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd tijdens het observeren op de groep. Na de beschrijving uit het veldinstrument (cursief) volgt eventueel een voorbeeld uit de waargenomen praktijk.

De observatie en de beschrijving van de pedagogische praktijk richt zich op de doelen zoals vastgelegd in de Wet Kinderopvang;

1. Het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid.
2. De mogelijkheid bieden tot de ontwikkeling van persoonlijke competenties.
3. De ruimte bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties.
4. Zorg dragen voor de overdracht van normen en waarden.

Pedagogische praktijk

Uitvoering pedagogisch beleidsplan:

De beroepskrachten weten wat de vier pedagogische basisdoelen inhouden. Ze weten in grote lijnen wat hierover in het pedagogisch beleid staat.

Emotionele veiligheid:

De beroepskrachten communiceren met de kinderen.

- De beroepskrachten weten op welke wijze zij kunnen aansluiten op bioritme en afspraken voor individuele baby's. Er is informatie over iedere baby bekend bij de beroepskrachten. Binnen de groepsroutine houden de beroepskrachten rekening met de eigenheid van ieder kind en zijn thuishgewoontes (knuffel, muziekje, drinktempo, favoriet speeltje).

Kinderen hebben vaste beroepskrachten en bekende leeftijdsgenootjes om zich heen.

- Kinderen hebben op hun opvangdag altijd (een aantal) vaste/vertrouwde andere kinderen in de groep. De wisselingen worden zorgvuldig begeleid. Een enkele keer worden hele kleine groepen (enkele uren) samengevoegd. Bijvoorbeeld: Tijdens de inspectie was de vaste beroepskracht samen met twee kinderen voor één uur aangesloten bij de andere baby-groep zodat deze twee kinderen meer leeftijdsgenootjes hadden om samen te spelen.
- Er is sprake van max. 3 vaste beroepskrachten die de groep begeleiden.
- Er zijn vaste invallers aanwezig/beschikbaar.
- Alle aanwezige beroepskrachten (vast en inval) kennen het dagprogramma, de (meeste) kinderen en de werkwijze op de groep. Zij bieden dit aan op een voor de kinderen bekende wijze.
- Voor de baby's zijn er altijd vertrouwde gezichten van beroepskrachten en leeftijdsgenootjes in de groep aanwezig.

Persoonlijke competentie:

Er is wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen.

- De beroepskrachten geven de kinderen passende uitleg, aanwijzingen en correcties. Zij geven het kind daarbij autonomie om zelf te kiezen of mee te denken. Bijvoorbeeld: De kinderen van de peutergroep gaan aan tafel om te eten. De kinderen worden gestimuleerd door de beroepskracht om zelf hun boterham te smeren. De beroepskrachten zitten bij de kinderen aan tafel en hebben korte gesprekjes met de kinderen. De kinderen mogen zelf kiezen wat zij op de boterham willen doen.

Sociale competentie:

De kinderen zijn deel van de groep.

- De beroepskrachten sluiten aan op de persoonlijke eigenheid van kinderen. Zij benoemen en waarderen individuele talenten, kwaliteiten en eigenaardigheden. Zij activeren de betrokkenheid en deelname van alle kinderen aan het groepsgebeuren op een wijze die recht doet aan het individuele kind. Kinderen worden gestimuleerd om sociale contacten met elkaar aan te gaan.

Overdracht van normen en waarden:

Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast.

- Beroepskrachten hanteren de afspraken, regels en omgangsvormen op eenduidige en consequente wijze. Daarbij blijven zij rekening houden met de situatie; hun optreden sluit aan bij gedrag en behoefte van individuele kinderen. Bijvoorbeeld: Voordat de kinderen aan tafel gaan wordt er samen opgeruimd. Kinderen komen aan de beroepskracht vragen of zij even naar de w.c. mogen gaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (Beroepskrachten)
- Observaties (Pedagogische praktijk)
- Website (www.sterrekinderopvang.nl/anakanak)
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan

Personeel en groepen

Binnen dit domein zijn de medewerkers gecontroleerd op een geldige verklaring omtrent het gedrag en een passende beroepskwalificatie voor het werken in de kinderopvang.

De beroepskracht-kindratio zijn gecontroleerd door middel van roosters, presentielijsten en bezettingslijsten. Beoordeeld is of de praktijk met de theorie overeenkomt.

Verklaring omtrent het gedrag

Alle beroepskrachten beschikken over een recente verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. Er zijn twee stagiaires werkzaam bij KDV AnakAnak, de verklaringen omtrent het gedrag zijn niet ouder dan twee jaar.

Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang.

Opvang in groepen

De volgende groepen kunnen worden opgevangen bij KDV AnakAnak:

- Wolkenkamer, een babygroep (0 tot 2,5 jaar oud) met maximaal 12 kinderen
- Dartelkamer, een babygroep (0 tot 2,5 jaar oud) met maximaal 16 kinderen
- Elfenkamer, een dreumes/peutergroep (2,5 tot 4 jaar oud) met maximaal 16 kinderen

Beroepskracht-kindratio

Uit de planning en de presentielijsten van week 26 blijkt dat er conform de beroepskracht-kindratio wordt gewerkt.

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (Beroepskrachten)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten (week 26)
- Personeelsrooster (week 26)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opgang in groepen
De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : KDV AnakAnak
Website : <http://www.sterrekinderopvang.nl>
Aantal kindplaatsen : 64
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : KC Anak Anak B.V.
Adres houder : Piushaven 6
Postcode en plaats : 5017AN Tilburg
KvK nummer : 62841637
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hart voor Brabant
Adres : Postbus 3024
Postcode en plaats : 5003DA Tilburg
Telefoonnummer : 088-3686845
Onderzoek uitgevoerd door : T. Butler

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Tilburg
Adres : Postbus 90155
Postcode en plaats : 5000LH TILBURG

Planning

Datum inspectie : 29-06-2017
Opstellen concept inspectierapport : 24-07-2017
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 24-07-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 24-07-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 24-07-2017
Openbaar maken inspectierapport : 14-08-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.