

Inspectierapport

BSO Tiliander (BSO)

Lange Nieuwstraat 189

5041 DB Tilburg

Registratienummer 215422338

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	Tilburg
Datum inspectie:	18-07-2022
Type onderzoek:	Incidenteel onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	28-07-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen	4
Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving, maatregelen A-ziekten en ouderparticipatieopvang	4
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	6
Accommodatie.....	7
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving, maatregelen A-ziekten en ouderparticipatieopvang	9
Pedagogisch klimaat.....	9
Personeel en groepen	9
Accommodatie.....	9
Gegevens voorziening	10
Opvanggegevens	10
Gegevens houder.....	10
Gegevens toezicht	10
Gegevens toezichthouder (GGD).....	10
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	10
Planning	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd incidenteel onderzoek.

Dit onderzoek doet de toezichthouder als daar aanleiding toe is. De aanleiding kan verschillen en daarom kunnen de eisen die hij beoordeelt ook verschillen.

Beschouwing

In opdracht van de gemeente Tilburg heeft GGD Hart voor Brabant als toezichthouder op maandagmiddag 18 juli 2022 een onderzoek uitgevoerd bij buitenschoolse opvang (BSO) Tiliander. Het betreft een incidenteel onderzoek naar aanleiding van een wijziging van het aantal kindplaatsen. De beoogde ingangsdatum is 1 september 2022.

De houder heeft de gemeente een verzoek gedaan tot ophoging van het aantal kindplaatsen van 30 naar 33. Er vindt opvang plaats van kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar. De opvang zal als volgt plaats gaan vinden:

- Onderbouwgroep met maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4 tot 7 jaar;
- Bovenbouwgroep met maximaal 11 kinderen in de leeftijd van 7 tot 13 jaar.

Inspectiegeschiedenis

Er zijn geen relevante of zwaarwegende feiten uit voorgaande inspecties welke een relatie hebben met dit onderzoek of een uitbreiding van het aantal kindplaatsen in de weg staan.

Huidig onderzoek

Voor dit onderzoek is een bezoek gebracht aan de locatie, zijn diverse documenten beoordeeld en heeft er een gesprek plaats gevonden met de Locatiedirecteur en een beroepskracht.

In dit onderzoek zijn diverse onderdelen binnen onderstaande domeinen onderzocht:

- registratie, wijzigingen en administratie;
- pedagogisch klimaat;
- personeel en groepen;
- accommodatie.

Conclusie en bevindingen

In dit onderzoek blijkt dat de houder na de uitbreiding van het aantal kindplaatsen redelijkerwijs zal gaan voldoen aan de gestelde eisen. De GGD adviseert de gemeente tot ophoging van het aantal kindplaatsen.

Toelichting op de bevindingen van de toezichthouder kunt u lezen in het vervolg van dit rapport. Aan het einde van dit rapport treft u een overzicht aan van de inspectie-items die zijn beoordeeld.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om het verzoek tot wijziging van gegevens in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) toe te wijzen.

Observaties en bevindingen

Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving, maatregelen A-ziekten en ouderparticipatieopvang

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Een houder mag geen kindercentrum starten voordat de GGD een inspectieonderzoek heeft uitgevoerd. Als de gemeente besluit dat de houder mag starten, komt de locatie in het Landelijk Register Kinderopvang. Wanneer er wijzigingen zijn, is de houder verplicht om deze door te geven.

De administratie moet aan een aantal voorwaarden voldoen. Ook moet de houder verplichtingen uit eventuele handhaving op tijd zijn nagekomen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Wijzigingen

De houder van de BSO is op de hoogte van het feit, dat wijzigingen onverwijld moeten worden meegedeeld aan het college, met het verzoek om de wijzigingen door te voeren in het Landelijk register kinderopvang (LRK).

Tijdens de inspectie is gebleken, dat de informatie in het LRK betreffende deze BSO in orde is.

De houder heeft de gemeente Tilburg verzocht het aantal kindplaatsen van de BSO in het landelijk register op te hogen van 30 naar 33 kindplaatsen.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (Directeur BSO Tiliander)
- Wijzigingsformulier exploitatie (14-07-2022)
- Pedagogisch beleidsplan (2021)

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan opgesteld waarin de kenmerkende pedagogische visie is beschreven. Als aanvulling hierop is een pedagogisch werkplan geschreven specifiek voor deze kinderopvanglocatie.

De volgende voorwaarde is in het pedagogisch beleid voldoende concreet beschreven:

- werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen;
- Bij BSO Tiliander worden kinderen opgevangen in een vaste basisgroep. De BSO heeft de mogelijkheid om 33 kinderen te verdelen over twee basisgroepen. Een onderbouwgroep en een bovenbouwgroep.

Conclusie

De houder voldoet aan de wettelijke kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (Directeur BSO Tiliander)
- Website (<https://www.sterrekinderopvang.nl/locaties/tiliander>)
- Pedagogisch beleidsplan (2021)
- Pedagogisch werkplan (2022)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij BSO Tiliander worden de kinderen opgevangen in een vaste basisgroep. Het kindercentrum beschikt over de volgende basisgroepen:

Naam groep	Leeftijd kinderen	Maximaal aantal kinderen
Onderbouwgroep	4 tot 7 jaar	22
Bovenbouwgroep	7 tot 13 jaar	11

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (Directeur BSO Tiliander)
- Interview anders namelijk: (Beroepskracht)
- Observatie(s) (Dag van inspectie maandag middag 18 juli 2022)
- Wijzigingsformulier exploitatie (14-07-2022)
- Landelijk Register Kinderopvang
- Website (<https://www.sterrekinderopvang.nl/locaties/tiliander>)
- Pedagogisch beleidsplan (2021)
- Pedagogisch werkplan (2022)

Accommodatie

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De binnenruimte en de buitenruimte moeten groot genoeg zijn. Ook zijn de ruimtes voor de kinderen veilig en toegankelijk. De inrichting van de ruimtes stimuleert de kinderen om te spelen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Eisen aan ruimtes

Binnenspeelruimte

De buitenschoolse opvang beschikt over meerdere groepsruimten. Op basis van de plattegrond die de houder heeft aangeleverd is onderstaande berekening gemaakt:

Groep	Aantal m ² binnenruimte + naam ruimte	Aantal kindplaatsen	Netto m ² binnenruimte per kind	Voldoet wel/niet
Bovenbouwgroep	0.01 Speelruimte BSO (43,17 m ²)	12	3,5 m ²	wel
Bovenbouwgroep	0.04 Speelruimte BSO (4,56 m ²)	1	3,5 m ²	wel
Onderbouwgroep	0.07 Speelruimte BSO (54,80 m ²)	15	3,5 m ²	wel
Onderbouwgroep	1.02 Verblijfsruimte BSO (33,92 m ²)	9	3,5 m ²	wel

Voor de berekening van het bruto m² binnenspeelruimte is de volgende formule gebruikt: *aantal m² binnenruimte/maximaal aantal kinderen*. Per kind is er minimaal 3,5 m² binnenspeelruimte nodig. Bij het berekenen van de bruto binnenspeelruimte is rekening gehouden met eventuele noodroutes.

De groepsruimte is veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. Er is geschikt spelmateriaal aanwezig voor alle leeftijdsgroepen. Het spelmateriaal is uitdagend en stimulerend; verzorgd en compleet. Er is voldoende keuze voor alle aanwezige kinderen.

Buitenspeelruimte

BSO Tiliander maakt gebruik van het ruime speelplein van basisschool Tiliander. Naast het grote schoolplein maakt de BSO gebruik van het kleuterspeelplein. Er is voldoende ruimte om gelijktijdig 33 kinderen op te vangen.

Met betrekking tot de inrichting

De buitenspeelruimte beschikt over verschillende natuurlijke spelelementen, zoals heuvels, bosjes en palen. Daarnaast is er een zandbak en divers los spelmateriaal, zoals fietsjes, ballen en schepjes. Het spelmateriaal is uitdagend en stimulerend passend bij de leeftijd van de op te vangen kinderen. De buitenruimte is zodanig ingedeeld dat er meerdere activiteiten gelijktijdig plaats kunnen vinden.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (Directeur BSO Tiliander)
- Interview anders namelijk: (Beroepskracht)
- Observatie(s) (Dag van inspectie maandag middag 18 juli 2022)
- Plattegrond
- Informatie beschikbare buitenruimte (Inspectierapport (15 maart 2017))
- Ruimtestaat

Overzicht getoetste inspectie-items

Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving, maatregelen A-ziekten en ouderparticipatieopvang
Wijzigingen
<p>De houder van een kindercentrum doet van een wijziging in de daartoe aangewezen gegevens onverwijld mededeling aan het college, nadat deze wijziging hem bekend is geworden. Hierbij verzoekt de houder de gegevens te wijzigen.</p> <p>(art 1.47 lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 2 en 3 Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang)</p>
Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen.</p> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Stabiliteit van de opvang voor kinderen
<p>Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Accommodatie
Eisen aan ruimtes
<p>De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Tiliander
Website : <http://www.sterrekinderopvang.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000031815197
Aantal kindplaatsen : 30

Gegevens houder

Naam houder : KC Willemijntje B.V.
Adres houder : Postbus 769
Postcode en plaats : 5000 AT Tilburg
KvK nummer : 62841483
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hart voor Brabant
Adres : Postbus 3024
Postcode en plaats : 5003 DA Tilburg
Telefoonnummer : 088-3686845
Onderzoek uitgevoerd door : L. van Ingen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Tilburg
Adres : Postbus 90155
Postcode en plaats : 5000 LH TILBURG

Planning

Datum inspectie : 18-07-2022
Opstellen concept inspectierapport : 25-07-2022
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 28-07-2022

Verzenden inspectierapport naar houder : 28-07-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 28-07-2022
Openbaar maken inspectierapport : 18-08-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.