

Inspectierapport

BSO Elzen (BSO)

Elzenstraat 6

5038HD Tilburg

Registratienummer 112709151

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	Tilburg
Datum inspectie:	03-05-2018
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	16-05-2018

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Gegevens voorziening	14
Gegevens toezicht	14
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	15

Het onderzoek

Onderzoeksofzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit rapport is tot stand gekomen aan de hand van onderzoek op basis van risico gestuurd toezicht. Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werken de GGD'en in Nederland bij de inspectie volgens een model voor risico gestuurd toezicht. Dat betekent dat er intensiever geïnspecteerd zal worden waar nodig en minder intensief waar gebleken is dat dit kan. Bij risico gestuurd toezicht ligt de nadruk vooral op de zaken die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

Beschouwing

Buitenschoolse opvang Elzen is onderdeel van Kindercentrum Willemijntje B.V.

De BSO is gevestigd op het terrein van basisschool de Elzen.

De BSO beschikt over verschillende (groeps-)ruimtes en maakt tevens gebruik van de gymzaal en de buitenruimte van de school.

Naast de buitenruimte van de school kunnen de kinderen spelen in de aangrenzende kloostertuin. Er kunnen maximaal 80 kinderen worden opgevangen. De kinderen worden opgevangen in basisgroepen van maximaal 20 kinderen.

Inspectiegeschiedenis

- Op 2 februari 2016 is er een onderzoek na registratie uitgevoerd. Alle voorwaarden uit het toetsingskader die van toepassing zijn op deze locatie zijn beoordeeld. Tijdens deze inspectie heeft overleg en overreding plaats gevonden tussen de toezichthouder en de directeur betreffende de informatievoorziening op de website. De houder heeft binnen de gestelde termijn de informatievoorziening aangepast. Buitenschoolse opvang Elzen voldoet, na overleg en overreding, aan alle getoetste voorwaarden.
- Tijdens de inspectie op 20 februari 2017 stelt de toezichthouder vast dat alle getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Huidige inspectie

Er is overleg en overreding toegepast op drie voorwaarden binnen het domein 'veiligheid en gezondheid'.

Nadat de houder het nieuwe plan binnen de afgesproken termijn heeft toegestuurd aan de toezichthouder is geconcludeerd dat de getoetste voorwaarden waar overleg en overreding op is toegepast binnen het domein veiligheid en gezondheid voldoen. Aan de overige getoetste items wordt tevens voldaan.

De toelichting op de bevindingen kunt u teruglezen in het vervolg van dit rapport. Aan het einde van dit rapport treft u een overzicht aan van de inspectie-items die zijn beoordeeld.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen dit onderdeel is beoordeeld of de BSO beschikt over een pedagogisch beleidsplan en of de beroepskrachten handelen conform het opgestelde beleid. Er is een oordeel gegeven wat betreft de uitvoering van de pedagogische praktijk op de groep. Het oordeel is tot stand gekomen door middel van observatie in de praktijk en gesprekken met de beroepskrachten.

Binnen dit onderdeel is beoordeeld of het pedagogisch beleid voldoet aan de nieuwe/gewijzigde kwaliteitseisen.

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. Het pedagogisch beleidsplan bevat een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang.

Mentorschap en observatie

Aan ieder kind is een mentor toegewezen. Tijdens de intake wordt ouders verteld wie de mentor is van hun kind. *'De mentor onderhoudt de contacten met de ouders van de kinderen van wie zij mentor is. Op verzoek van ouders maar ook op eigen initiatief bespreekt de mentor met de ouders hoe het gaat met hun kind.'*

Het welbevinden van kinderen wordt gevolgd met behulp van het observatiesysteem 'Kijken naar Kinderen.' Het volgen van de ontwikkeling van kinderen wordt gezien als een verantwoordelijkheid van de basisschool, tenzij er bijzonderheden of problemen worden gesignaleerd/geconstateerd. Indien dit zo is wordt dit besproken tijdens het teamoverleg en met de ouders tijdens breng- of haalmomenten of tijdens een aparte afspraak.

Indien nodig worden ouders doorverwezen naar passende instanties.

Wennen

Tijdens het intakegesprek wordt zoveel mogelijk informatie verzameld over het kind om het wennen zo passend mogelijk vorm te kunnen geven. De ouders wordt verteld op welke manier zij werken, en ze zich graag zo goed mogelijk aansluiten bij de thuissituatie. Kinderen kunnen één dagdeel komen wennen.

Als het kind van een kinderdagverblijf komt wordt gevraagd naar het observatieformulier.

Beroepskracht-kindratio

Het pedagogisch beleid bevat een concrete beschrijving van de eventuele afwijkingen van de beroepskracht-kindratio. Tijdens hele opvangdagen (vakantiedagen en ADV-dagen) kan maximaal drie uur worden afgeweken. Tijdens reguliere BSO opvang kan dit maximaal een half uur per dag zijn. Dit is conform Wet- en regelgeving.

Gebruik maken van extra opvang

Indien ouders gebruik willen maken van het afnemen van extra dagopvang is dit mogelijk als:

- het kind aantal dit toe laat
- er een bekende beroepskracht voor het betreffende kind aanwezig is
- er op het aangevraagde dagdeel vriendjes van het kind aanwezig zijn

Ouders vragen extra dagdelen aan middels het formulier 'Aanvraag extra opvang.'

Ondersteuning door volwassenen

Naast de pedagogisch medewerkers zijn er ook stagiaires op BSO Elzen. Zij werken boventallig mee op de groep en participeren in alle zorg- en spelactiviteiten met de kinderen, maar zijn nooit alleen met kinderen.

Stagiaires worden begeleid en ondersteund door een beroepskracht die voor hen fungeert als mentor.

Verantwoorde buitenschoolse opvang

De houder draagt er zorg voor dat verantwoorde opvang wordt geboden, rekening houdend met de ontwikkelingsfase van kinderen.

Aan de hand van observaties van de pedagogische praktijk en interviews met beroepskrachten, is de uitvoering beoordeeld. De observatie van de pedagogische praktijk heeft plaatsgevonden tijdens het eet- en drink moment, vrij spelen en een activiteit in de gymzaal.

Hieronder volgen enkele voorbeelden die duidelijk in de praktijk zijn waargenomen.

Sensitieve responsiviteit, respect voor autonomie, grenzen stellen en structuur bieden

Het is zichtbaar dat de (meeste) kinderen elkaar en de (meeste) beroepskrachten kennen, ondanks het kinderen zijn van twee BSO locaties. Kinderen zoeken de beroepskrachten op en zij reageren positief op elkaar. De meeste kinderen zijn actief aan het spelen. De kinderen tonen welbevinden in hun gedrag. De kinderen lachen, maken contact met elkaar, spelen geconcentreerd en zijn onderzoekend.

Ontwikkeling van motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden

Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen in de groep. De inrichting van de ruimte, het spelmateriaal en het activiteiten aanbod sluiten aan bij het ontwikkelingsniveau en de interesses van de kinderen. De ruimte heeft verschillende hoeken, zoals bijvoorbeeld een bouwhoek en een atelier.

Er is ruimte voor vrij spel en kinderen mogen (op bepaalde momenten) kiezen met wie en waarmee ze gaan spelen. Na het tafelmoment mogen de kinderen kiezen wat zij willen doen; vrij (buiten) spelen, knutselen/kleuren of deelnemen aan activiteiten in de gymzaal. De beroepskrachten geven aan dat er ook nog een bak-activiteit en knutselactiviteiten gaan plaatsvinden op deze dag.

Interactiebegeleiding en verwerven van sociale kennis en vaardigheden

De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie. Gerichte activiteiten worden ingezet om kinderen te laten samenspelen. Daarbij leren kinderen om naar elkaar te luisteren, elkaar te helpen, op elkaar te wachten en samen een conflict op te lossen. De beroepskrachten grijpen in wanneer de situatie dat vereist. De beroepskrachten brengen de kinderen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden bij. Aan tafel wordt gekletst, er worden vragen gesteld en grapjes gemaakt. Kinderen kletsen met elkaar en met de beroepskrachten.

Omgang met waarden en normen en respectvolle omgang met anderen

De beroepskrachten hanteren afspraken, regels en omgangsvormen die herkenbaar aanwezig zijn en worden toegepast. De beroepskrachten geven inzicht, richting en correctie aan het gedrag van kinderen.

Conclusie

BSO Elzen voldoet aan de getoetste wettelijke kwaliteitseisen met betrekking tot de pedagogische praktijk.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan (januari 2018)

Personeel en groepen

Binnen dit onderdeel is beoordeeld of de houder, beroepskrachten, invalkrachten en stagiaires in het bezit zijn van een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag en is gekeken naar de registratie en koppeling in het persoonsregister. Daarnaast is gecontroleerd of de beroepskrachten in het bezit zijn van een passende beroepskwalificatie.

De beroepskracht-kindratio en de opvang in groepen zijn gecontroleerd door middel van personeelsroosters en presentielijsten.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De aanwezige beroepskrachten zijn gecontroleerd op de registratie in het personenregister, koppeling aan de organisatie en de Verklaringen Omtrent het Gedrag. Deze beroepskrachten zijn geregistreerd, gekoppeld met een geldige verklaring omtrent het gedrag.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevragen cao kinderopvang en cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening (cao sociaal werk) worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding.

Aantal beroepskrachten

Steekproefsgewijs is gekeken naar de presentielijsten en de personeelsroosters van week zeventien en achttien 2018. Hieruit blijkt dat er conform de beroepskracht-kindratio wordt gewerkt.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Op de dag van de inspectie zijn kinderen van BSO Elzen en kinderen van BSO Tilliander aanwezig. Deze locaties worden (onder andere) tijdens vakanties samengevoegd.

Op BSO Elzen vindt de opvang plaats in één vaste groepsruimte. De kinderen zijn verdeeld in vaste basisgroepen.

Gebruikte bronnen:

- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten (week zeventien en achttien)
- Personeelsrooster (week zeventien en achttien)
- Personenregister

Veiligheid en gezondheid

Binnen dit onderdeel is beoordeeld of een actueel veiligheids- en gezondheidsbeleid is opgesteld. In het beleid wordt bekeken of de voornaamste risico's met grote gevolgen voor kinderen en het risico op grensoverschrijdend gedrag zijn beschreven, welke maatregelen worden getroffen om de risico's te beperken en wat de handelwijze is indien risico's zich verwezenlijken.

Het beleid dient samen met de beroepskrachten een continu proces te zijn van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

Cyclisch geheel

Het beleid bevat een beschrijving van de manier waarop de houder er zorg voor draagt dat het beleid samen met de beroepskrachten een continue proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren. De houder stelt het beleid op en bespreekt dit met de beroepskrachten en de oudercommissie. Zo wordt het onder andere besproken en geëvalueerd tijdens teamvergaderingen, wordt het in samenspraak aangepast en geïmplementeerd, is het beleid te vinden op een toegankelijke plek en kan het ten alle tijde geraadpleegd worden.

Risico's

Kinderopvang brengt ten alle tijde risico's met zich mee. Deze risico's zijn te verdelen in grote en kleine risico's. De houder heeft een plan van aanpak opgesteld waarin grote risico's staan beschreven, de maatregelen die zijn, respectievelijk worden, genomen en de handelwijze indien de risico's zich toch verwezenlijken.

Om kinderen om te leren gaan met kleine risico's met beperkte gevolgen zijn er bijvoorbeeld gedragsregels opgesteld. De regels zijn niet zichtbaar in het beleidsplan, evenals een beschrijving hoe het omgaan met kleine risico's de kinderen aan de hand van deze regels wordt geleerd.

Achterwachtregeling

Het beleid bevat een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwachtregeling is geregeld. Ten alle tijde kan ondersteuning worden gevraagd aan de directeur (en tijdens haar afwezigheid haar vervangster) en aan medewerkers van de nabijgelegen kinderopvanglocatie 'de Vuurvogel.'

Kinder EHBO

De houder draagt er zorg voor dat ten alle tijde minimaal één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

Overleg en overreding

Binnen dit onderzoek heeft (twee maal) overleg en overreding plaatsgevonden met betrekking tot twee voorwaarden waar niet (volledig) aan voldaan is. Het betreft een concrete beschrijving van:

- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op: - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen; - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen; - het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en

het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder is een hersteltermijn geboden van maximaal vijf werkdagen. De houder heeft het beleidsplan veiligheid en gezondheid herzien en binnen de afgesproken termijn opgestuurd naar de toezichthouder. Op basis van de aanpassingen in het beleid kan worden geconcludeerd dat volledig aan alle getoetste voorwaarden is voldaan.

Conclusie

Het kinderdagverblijf voldoet aan alle getoetste wettelijke kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- beleid veiligheid en gezondheid april 2018
- kinder EHBO diploma's

Accommodatie

Binnen accommodatie is het volgende onderdeel beoordeeld:

- Eisen aan de buitenruimte

Binnen dit onderzoek is de buitenruimte beoordeeld. Dit vanwege de verbouwing (aangekondigd tijdens het onderzoek op 20 februari 2017) van de speelplaats en aangrenzende kloostertuin.

Bij dit onderdeel volgt een beschrijving van de bevindingen van de toezichthouder en vervolgens wordt een oordeel gegeven op basis van de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

Eisen aan ruimtes

Buitenruimte

De oppervlakte van de buitenruimte is 1256,49 m². Dit is (ruim) voldoende voor 80 kinderen (=aantal kindplaatsen).

De buitenruimte is aangrenzend aan het kindercentrum en beschikt over speeltoestellen en los speelmateriaal zoals fietsjes, ballen en schepjes. Het spelmateriaal is van de basisschool. Het spelmateriaal is uitdagend en stimulerend passend bij de leeftijd van de op te vangen kinderen. De buitenruimte is zodanig ingedeeld dat er meerdere activiteiten gelijktijdig plaats kunnen vinden.

De buitenruimte wordt tijdens schooltijden gebruikt door de schoolkinderen en buiten de schooltijden door de BSO en door kinderen uit de buurt. Er zijn afspraken gemaakt over het gebruik van de ruimte en het gebruik van het spelmateriaal.

Gebruikte bronnen:

- Observaties
- Plattegrond

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)
Verantwoorde buitenschoolse opvang
In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: <ul style="list-style-type: none"> a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang, bedoeld in artikel 1.48d van de Wet. De verklaring omtrent het gedrag is bij inschrijving in het personenregister kinderopvang niet ouder dan twee maanden.

Voor personen die op 28 februari 2018 op basis van de artikelen 9a en 9b van het Besluit landelijk register kinderopvang en register buitenlandse kinderopvang (zoals dat geldt op 28 februari 2018) continu worden gescreend geldt een overgangsbepaling en verwerkt de minister de gegevens in het personenregister kinderopvang in de periode die loopt van 1 maart 2018 tot 1 juli 2018. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang; art 17d Regeling Wet kinderopvang; art 18a Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf.
(art 1.48d lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de Wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Beroepskrachten en beroepskrachten meertalige buitenschoolse opvang beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding en bewijsstukken. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevragen cao kinderopvang en de cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening (cao sociaal werk), worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding. Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.

Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl

In afwijking hiervan kunnen voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, met dien verstande dat ten minste de helft van het aantal beroepskrachten wordt ingezet.

Indien bij buitenschoolse opvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen, op vrije dagen van de basisschool of tijdens de schoolvakanties, in afwijking van het aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één basisgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere basisgroep dan de vaste basisgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groepsgrootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continue proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder f en art 16 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Elzen
Website : <http://www.sterrekinderopvang.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000019662637
Aantal kindplaatsen : 80

Gegevens houder

Naam houder : KC Willemijntje B.V.
Adres houder : Piushaven 6
Postcode en plaats : 5017AN Tilburg
KvK nummer : 62841483
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hart voor Brabant
Adres : Postbus 3024
Postcode en plaats : 5003DA Tilburg
Telefoonnummer : 088-3686845
Onderzoek uitgevoerd door : S. van Loo

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Tilburg
Adres : Postbus 90155
Postcode en plaats : 5000LH TILBURG

Planning

Datum inspectie : 03-05-2018
Opstellen concept inspectierapport : 15-05-2018
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 16-05-2018
Verzenden inspectierapport naar houder : 16-05-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 16-05-2018
Openbaar maken inspectierapport : 07-06-2018

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.