

# Inspectierapport

Xpect Kinderopvang B.V.

Ringbaan-Oost 240

5018 HC Tilburg

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	Tilburg
Datum inspectie:	30-11-2022
Type onderzoek:	Incidenteel onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	13-12-2022

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	7
Observaties en bevindingen .....	8
Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving, maatregelen A-ziekten en ouderparticipatieopvang .....	8
Personeel en groepen .....	9
Ouderrecht.....	10
Overzicht getoetste inspectie-items .....	11
Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving, maatregelen A-ziekten en ouderparticipatieopvang .....	11
Personeel en groepen .....	11
Ouderrecht.....	12
Gegevens voorziening .....	13
Opvanggegevens .....	13
Gegevens houder.....	14
Gegevens toezicht .....	15
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	15
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	16
Planning .....	16
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	17

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd incidenteel onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- interview houder;

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

## **Beschouwing**

In opdracht van de gemeente Tilburg heeft er op 30 november 2022 een incidenteel onderzoek plaatsgevonden bij Xpect Kinderopvang B.V. Het onderzoek vindt plaats naar aanleiding van een aanvraag tot wijziging van de houder.

## **Algemene kenmerken**

De Kinderopvanggroep B.V. zal opgesplitst gaan worden in vier kinderopvangdivisies die als zelfstandige houder onder vier onderwijsbesturen gaan vallen. In de gemeente Tilburg betreft dit Xpect Kinderopvang, Opmaat Kinderopvang en Tangent Kinderopvang. Voor de Kempen betreft dit SKOzok Kinderopvang.

De Kinderopvanggroep B.V. heeft aangegeven dat het een bestuurlijke fusie betreft. De beleidsplannen en de uitvoering in de praktijk zal niet wijzigen.

Voor deze wijziging is de verklaring omtrent het gedrag van de nieuwe houder onderzocht.

Dit rapport is opgesteld voor de locaties die per 1 januari 2023 onder het nieuw bestuur gaan vallen van Xpect Kinderopvang B.V.

## **Conclusie en bevindingen**

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving,
- personeel en groepen;
- ouderecht;

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

## **Onderzoeksgeschiedenis**

*Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Er zijn geen relevante of zwaarwegende feiten uit voorgaande onderzoeken welke een relatie hebben met dit onderzoek die de houderwijziging in de weg staan.*

Deze wijziging van Kinderopvanggroep B.V. naar Xpect Kinderopvang B.V. is van toepassing op de volgende huidige houders en de locaties:

KC Aan de Waterkant B.V.

- kdv Aan de Waterkant
- bso Aan de Waterkant

KC Armhoefse Akker B.V.

- kdv Armhoefse Akker
- bso Armhoefse Akker

KC Boemerang B.V.

- kdv Boemerang
- bso Boemerang

KC Burgemeester B.V.

- kdv Burgemeester

KC Christoffel B.V.

- kdv Christoffel
- bso Christoffel

KC Montessori Tilburg B.V.

- bso Elzen
- kdv Petteflet
- bso Petteflet

KC Kievit B.V.

- Boerderij Kinderopvang Kievit
- Boerderij bso Kievit

KC Floortje Nachtegaal B.V.

- kdv Floortje Nachtegaal

KC Grebbe B.V.

- kdv Grebbe
- bso Grebbe
- 

KC Jip en Janneke B.V.

- kdv Jip en Janneke
- kdv Koningshaven
- bso Koningshaven

Kindercreche Zuid B.V.

- Peutercreche Kleine Woud
- Peutercreche Mees
- Kindercreche Zuid
- Peutercreche Zuiderkwartier

KC Monopole B.V.

- Peuteropvang Kleintje Monopole
- Cultuur bso Monopole

KC Koolhoven B.V.

- bso Klinkers

KC Krisj Krasj Kresj B.V.

- kdv Krisj Krasj Kresj
- kdv Schalmei

KC Rendierhof B.V.

- Peutercreche Kruispunt
- kdv Poorten
- bso Poorten

KC Leijpark B.V.

- kdv Leijpark

KC Boemerang B.V.

- bso Meander

KC Sport Pelikaan B.V.

- Sport peuteropvang Pelikaan
- Sport bso Pelikaan

KC Pendula B.V.

- kdv Pendula
- bso Pendula

KC Reeshoeve B.V.

- Boerderij Kinderopvang Reeshoeve
- Boerderij bso Reeshoeve

Kindercreche Spoorzone B.V.

- Kindercrèche Spoorzone

KC Tierentijn B.V.

- kdv Tierentijn
- bso Tierentijn

KC Willemijntje B.V.

- bso Tiliander
- kdv Willemijntje

Sport BSO T-kwadraat

- Sport bso T-kwadraat

Urban bso T-Kwadraat B.V.

- Urban bso Spoorpark

KC Vuurvogel B.V.

- Peutercreche Vijf Hoeven

KC Wandelbos B.V.

- kdv WipWap
- bso Wandelbos

Outdoor bso Waranda B.V.

- Outdoor bso Warande

Kinderopvang Thuis B.V.

- Kinderopvang Thuis (GOB)

**Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om het verzoek tot wijziging van gegevens in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) toe te wijzen.

## Observaties en bevindingen

### **Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving, maatregelen A-ziekten en ouderparticipatieopvang**

In het hoofdstuk 'Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving, maatregelen A-ziekten en ouderparticipatieopvang' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- wijzigingen;
- naleving handhaving;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

#### **Wijzigingen**

De houder is op de hoogte van het feit, dat wijzigingen onverwijld moeten worden medegedeeld aan het college, met het verzoek om de wijzigingen door te voeren in het Landelijk register kinderopvang (LRK).

Tijdens het onderzoek is gebleken, dat de informatie in het LRK betreffende de locaties die met Xpect Kinderopvang B.V. gaan fuseren in orde zijn.

#### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

#### **Naleving handhaving**

Uit het LRK blijkt, dat bij de genoemde locaties geen zwaarwegend handhavingsadvies loopt of heeft gelopen.

#### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing

#### **Gebruikte bronnen**

- Interview anders namelijk: (kwaliteitsmedewerker)
- Wijzigingsformulier exploitatie
- Personenregister Kinderopvang
- Landelijk Register Kinderopvang
- Website (<https://www.kinderopvanggroep.nl/verkenning-fusie-primair-onderwijs-kinderopvang>)
- VOG verificatie houder Nederlands Handelsregister
- Aansluiting geschillencommissie (bevestiging mail van de geschillencommissie registratieprocedure afgerond 9-11-2022)
- Bewijs van inschrijving houder in het handelsregister KvK
- Kopie ID houder/ handelsbevoegd persoon

## Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De houder beschikt over een verklaring omtrent het gedrag waarin de rechtspersoon Xpect Kinderopvang B.V. is onderzocht. De verklaring omtrent het gedrag is gedateerd op 15 november 2022.

De beroepskrachten die overgenomen worden, zijn opgenomen in het personenregister en gekoppeld aan de huidige B.V.'s. Op moment van de overname (1 januari 2023) dient de houder deze beroepskrachten te koppelen aan Xpect Kinderopvang B.V.

Tijdens de jaarlijkse inspecties zal worden nagegaan of zowel de houder als de beroepskrachten gekoppeld zijn aan Xpect Kinderopvang B.V.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview anders namelijk: (kwaliteitsmedewerker)
- Wijzigingsformulier exploitatie
- Personenregister Kinderopvang
- Landelijk Register Kinderopvang
- Website (<https://www.kinderopvanggroep.nl/verkenning-fusie-primair-onderwijs-kinderopvang>)
- VOG verificatie houder Nederlands Handelsregister
- Bewijs van inschrijving opvangvoorziening handelsregister KvK
- Kopie ID houder/ handelsbevoegd persoon

## Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- klachten en geschillen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Klachten en geschillen**

De houder is aangemeld bij een door de minister van Justitie en Veiligheid erkende geschillencommissie per 1-1-2023.

### **Conclusie**

De houder kan aantonen dat er redelijkerwijs aan de kwaliteitseisen ,die voor dit onderdeel gelden, zal worden voldaan na de houderwijziging.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview anders namelijk: (kwaliteitsmedewerker)
- Aansluiting geschillencommissie (bevestiging mail van de geschillencommissie registratieprocedure afgerond 9-11-2022)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving, maatregelen A-ziekten en ouderparticipatieopvang</b>
<b>Wijzigingen</b>
<p>De houder van een kindercentrum doet van een wijziging in de daartoe aangewezen gegevens onverwijld mededeling aan het college, nadat deze wijziging hem bekend is geworden. Hierbij verzoekt de houder de gegevens te wijzigen.</p> <p>(art 1.47 lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 2 en 3 Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang)</p>
<b>Naleving handhaving</b>
<p>De houder van het kindercentrum neemt de maatregelen binnen de bij de aanwijzing onderscheidenlijk het bevel gestelde termijn.</p> <p>(art 1.65 lid 5 Wet kinderopvang)</p> <p>De houder van het kindercentrum neemt het door het college opgelegde exploitatieverbod in acht.</p> <p>(art 1.66 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; exploitatieverbod)</p> <p>De houder verleent binnen een door de toezichthouder gestelde redelijke termijn alle medewerking die redelijkerwijs kan worden gevraagd, aan een vordering die of verzoek dat binnen het kader van het onderzoek en de bevoegdheid van de toezichthouder wordt gedaan.</p> <p>(art 1.50 lid 1, art 1.62 lid 1, 2, 3 en 4 Wet kinderopvang; art 5:20 lid 1 Algemene wet bestuursrecht)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de participerende ouder;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ol> <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.</p> <p>(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p>

## Ouderrecht

### Klachten en geschillen

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang voor het behandelen van:

a. geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder;

b. geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het Wettelijk adviesrecht.

(art 1.57b, 1.57 lid 1, 1.60 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

Opvanggegevens:

kdv Aan de Waterkant  
bso Aan de Waterkant  
kdv Armhoefse Akker  
bso Armhoefse Akker  
kdv Boemerang  
bso Boemerang  
kdv Burgemeester  
kdv Christoffel  
bso Christoffel  
bso Elzen  
kdv Petteflet  
bso Petteflet  
Boerderij Kinderopvang Kievit  
Boerderij bso Kievit  
kdv Floortje Nachtegaal  
kdv Grebbe  
bso Grebbe  
kdv Jip en Janneke  
kdv Koningshaven  
bso Koningshaven  
Peutercrèche Kleine Woud  
Peutercrèche Mees  
Kindercrèche Zuid  
Peutercrèche Zuiderkwartier  
Peuteropvang Kleintje Monopole  
Cultuur bso Monopole  
bso Klinkers  
kdv Krisj Krasj Kresj  
kdv Schalmei  
Peutercrèche Kruispunt

kdv Poorten  
bso Poorten  
kdv Leijpark  
bso Meander  
Sport peuteropvang Pellikaan  
Sport bso Pellikaan  
kdv Pendula  
bso Pendula  
Boerderij Kinderopvang Reeshoeve  
Boerderij bso Reeshoeve  
Kindercrèche Spoorzone  
kdv Tierentijn  
bso Tierentijn  
bso Tiliander  
kdv Willemijntje  
Sport bso T-kwadraat  
Urban bso Spoorpark  
Peutercreche Vijf Hoeven  
kdv WipWap  
bso Wandelbos  
Outdoor bso Warande  
Kinderopvang Thuis (GOB)

**Gegevens houders**

Naam houders:

KC Aan de Waterkant B.V.  
KC Armhoefse Akker B.V.  
KC Boemerang B.V.  
KC Burgemeester B.V.  
KC Christoffel B.V.  
KC Montessori Tilburg B.V.  
KC Kievit B.V.  
KC Grebbe B.V.  
KC Jip en Janneke B.V.

Kindercrèche Zuid B.V.  
KC Monopole B.V.  
KC Koolhoven B.V.  
KC Krisj Krasj Kresj B.V.  
KC Rendierhof B.V.  
KC Leijpark B.V.  
KC Boemerang B.V.  
KC Sport Pelikaan B.V.  
KC Pendula B.V.  
KC Reeshoeve B.V.  
Kindercreche Spoorzone B.V.  
KC Tierentijn B.V.  
KC Willemijntje B.V.  
Sport bso T-kwadraat B.V.  
Urban bso T-Kwadraat B.V.  
KC Vuurvogel B.V.  
KC Wandelbos B.V.  
Outdoor bso Waranda B.V.  
Kinderopvang Thuis B.V.

Postcode en plaats : 5018 HC Tilburg  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Hart voor Brabant  
Adres : Postbus 3024  
Postcode en plaats : 5003 DA Tilburg  
Telefoonnummer : 088-3686845

Onderzoek uitgevoerd door : T. Butler

**Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Tilburg  
Adres : Postbus 90155  
Postcode en plaats : 5000 LH TILBURG

**Planning**

Datum inspectie : 30-11-2022  
Opstellen concept inspectierapport : 08-12-2022  
Vaststelling inspectierapport : 13-12-2022  
Verzenden inspectierapport naar houder : 13-12-2022  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 13-12-2022  
Openbaar maken inspectierapport : 03-01-2023

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.