

Inspectierapport

KDV Jip & Janneke (KDV)
Ringbaan-Zuid 255
5021LR Tilburg
Registratienummer 196139624

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	Tilburg
Datum inspectie:	08-08-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	28-08-2019

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE.....	2
HET ONDERZOEK.....	3
ONDERZOEKSOPZET.....	3
BESCHOUWING.....	3
HERSTELAANBOD.....	4
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W.....	4
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN.....	5
PEDAGOGISCH KLIMAAT.....	5
PERSONEEL EN GROEPEN.....	7
VEILIGHEID EN GEZONDHEID.....	9
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS.....	11
PEDAGOGISCH KLIMAAT.....	11
PERSONEEL EN GROEPEN.....	11
VEILIGHEID EN GEZONDHEID.....	12
GEGEVENS VOORZIENING.....	14
OPVANGGEGEVENS.....	14
GEGEVENS HOUDER.....	14
GEGEVENS TOEZICHT.....	14
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD).....	14
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE).....	14
PLANNING.....	14
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM.....	15

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit rapport is tot stand gekomen door onderzoek op basis van risico-gestuurd toezicht.

Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werkt de GGD volgens een model voor risico gestuurd toezicht. Dit betekent dat er intensiever onderzoek wordt verricht waar nodig is en minder waar het kan. Met als doel de kwaliteit in de kinderopvang te verbeteren.

Beschouwing

Kinderdagverblijf (KDV) Jip & Janneke is een onderdeel van Sterre Kinderopvang. Het kinderdagverblijf biedt opvang aan in drie stamgroepen.

Er zijn twee groepen waar kinderen in de leeftijd van nul tot en met 2/3 jaar worden opgevangen en een peutergroep voor kinderen van 2 tot vier jaar oud.

Jip & Janneke beschikt naast de groepsruimtes over een ontdektuin met een glijbaan, zandbak, bergje en babyhoekje. In de hal is een speeltoestel geplaatst en in de peutergroep is een speelhuis op hoogte gecreëerd: de boomhut.

Inspectiegeschiedenis

2016: Aan alle getoetste voorwaarden wordt voldaan.

2017: Aan alle getoetste voorwaarden wordt voldaan.

Jaarlijks onderzoek 16 april 2018 : overtreding met betrekking tot het domein veiligheid en gezondheid.

Nader onderzoek 19 juni 2018: overtreding is gedeeltelijk opgelost

Tweede nader onderzoek 6 augustus 2018 ; overtreding is volledig opgelost

Huidig onderzoek

Op donderdag 8 augustus 2019 heeft er een onaangekondigd onderzoek plaatsgevonden bij KDV Jip & Janneke.

Met ingang van 1 januari 2019 zijn een aantal kwaliteitseisen in de Wet kinderopvang gewijzigd op het gebied van de beroepskracht-kindratio, de invoering van de pedagogisch beleidsmedewerker en de meldcode kindermishandeling. Afhankelijk van het soort onderzoek worden deze nieuwe kwaliteitseisen meegenomen en beoordeeld.

De volgende onderdelen zijn in dit onderzoek beoordeeld:

- pedagogisch klimaat;
- personeel en groepen;
- veiligheid en gezondheid.

Conclusie

Er is een herstelaanbod gedaan betreffende de koppeling van 2 beroepskrachten in het PRK aan de houder.

Tijdens de termijn van het herstelaanbod blijkt dat 1 beroepskracht inmiddels gekoppeld is aan de houder.

De tweede beroepskracht blijkt niet in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die voldoet aan de wettelijke eisen en deze beroepskracht is ook niet gekoppeld aan de houder. Betreffende deze beroepskracht is er sprake van 2 overtredingen.

Alle andere getoetste voorwaarden voldoen aan de wettelijke eisen.

De toelichting op de bevindingen kunt u lezen in het vervolg van dit rapport. Aan het einde van dit rapport treft u een overzicht aan van de inspectie-items die zijn beoordeeld.

Herstelaanbod

Tijdens het onderzoek is een herstelaanbod gedaan voor voorschriften die niet nageleefd werden. Dit betreft het volgende domein: Personeel en groepen.

In het rapport wordt dit verder toegelicht onder het betreffende domein.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen het pedagogisch klimaat zijn de volgende onderdelen beoordeeld:

- Pedagogisch beleid;
- Pedagogische praktijk;

Het onderdeel verantwoorde opvang is beoordeeld door middel van een observatie in de praktijk en gesprekken met de beroepskrachten.

Per onderdeel volgt een beschrijving van de bevindingen van de toezichthouder en vervolgens wordt een oordeel gegeven op basis van de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

Pedagogisch beleid

De houder van Sterre kinderopvang Jip & Janneke heeft een pedagogisch beleidsplan opgesteld (versie 2019) waarin de kenmerkende pedagogische visie is beschreven.

De houder draagt er zorg voor dat de beroepskrachten in de praktijk handelen volgens het pedagogisch beleid. Regelmatig vinden er overleggen plaats waar onder meer het pedagogisch beleid wordt besproken.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Pedagogische praktijk

De houder dient zorg te dragen voor verantwoorde kinderopvang. Aan de hand van observaties van de pedagogische praktijk en interviews met beroepskrachten is beoordeeld of verantwoorde opvang wordt geboden.

De observatie van de pedagogische praktijk heeft plaatsgevonden op donderdag 8 augustus 2019 op de volgende momenten:

- buiten spelen
- eetmoment
- kinderen naar bed brengen en verschonen

Emotionele veiligheid

Sensitieve responsiviteit

De beroepskrachten gaan op een sensitieve en responsieve manier om met de kinderen. De beroepskrachten praten vriendelijk en rustig met de kinderen. Ze vertellen wat ze zien en wat ze gaan doen. De kinderen zoeken de beroepskrachten op en zij reageren positief op elkaar. Het is zichtbaar dat de kinderen elkaar en de beroepskrachten kennen. Er wordt geknuffeld en gelachen. De beroepskrachten merken signalen op waarmee een kind aangeeft dat het zich niet goed voelt of behoefte heeft aan ondersteuning en hierop wordt passend gereageerd. De kinderen voelen zich gezien en begrepen.

De beroepskrachten zijn betrokken en weten wat de kinderen nodig hebben. Door de inzet van vaste beroepskrachten ontstaat het gevoel van veiligheid bij kinderen.

De beroepskrachten gaan met de kinderen op de grond zitten om te spelen en/of te knuffelen. Kinderen genieten zichtbaar van de persoonlijke momenten met de beroepskrachten.

Er is sprake van een natuurlijke rust in alle groepen.

Respect voor autonomie

De beroepskrachten hebben respect voor de autonomie van kinderen. De kinderen krijgen de ruimte om actief dingen zelf te proberen met respect voor eigen ideeën en oplossingen. Dit draagt bij aan het zelfvertrouwen en de eigenwaarde van kinderen.

Zo mogen de kinderen in de peutergroep tijdens het eetmoment zelf boter en beleg smeren op de boterham. Kinderen die dit nog moeilijk vinden worden ondersteund, de beroepskracht helpt mee door samen (vasthouden van de hand) te smeren of telt hardop tot 5 om aan te geven hoe lang de kinderen moeten smeren. De kinderen tellen hardop mee.

Structureren en grenzen stellen

De beroepskrachten bieden structuur en stellen grenzen. Dit gebeurt op een doortastende, consequente en respectvolle manier. Voor kinderen is het duidelijk wat er van hen wordt verwacht en waar zij zich aan moeten houden. Er wordt een vaste dagritme gehanteerd met vaste, voorspelbare onderdelen zoals de kring, binnen- en buitenspelen, de lunch, slapen, ophalen. De beroepskrachten vertellen wat ze zien en wat ze gaan doen.

Tijdens het buitenspelen wil een van de kinderen de fiets in de zandbak rijden. De beroepskracht grijpt in en legt uit dat fietsen op de stoep mag maar niet in de zandbak. Tijdens deze uitleg maakt de beroepskracht oogcontact met het kind, pakt de fiets en zet deze op de stoep. Het kind fietst vervolgens verder op de stoep.

Persoonlijke competentie

De kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd om hun motorische -, cognitieve -, taal- en creatieve vaardigheden te ontwikkelen. Er wordt geteld, voorgelezen en gezongen.

Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen in de groep. De inrichting van de ruimte, het spelmateriaal en het activiteiten aanbod sluiten aan bij het ontwikkelingsniveau en de interesses van de kinderen.

Voor de kinderen zijn specifieke speelhoeken aanwezig, geschikt voor een specifiek speldoel. Voorbeeld: een huishoek, bouwhoek, leeshoek. Het betreft een Sterre opvang, de meubels en spelmaterialen zijn voornamelijk van hout. Het spelmateriaal is voor kinderen laag en toegankelijk neergezet. De beroepskrachten begeleiden de kinderen bij hun spel. Er is ruimte voor vrij spel of kinderen mogen (op bepaalde momenten) kiezen met wie en waarmee ze gaan spelen. Daarnaast beschikt het kindercentrum over een buitenruimte waar verschillende activiteiten kunnen plaatsvinden, zoals spelen in de zandbak, fietsen, spelen met een bal.

Sociale competentie

De beroepskrachten begeleiden de kinderen in hun onderlinge interactie. Gerichte activiteiten worden ingezet om kinderen te laten samenspelen. Daarbij leren kinderen om naar elkaar te luisteren, elkaar te helpen, op elkaar te wachten en samen een conflict op te lossen. De beroepskrachten grijpen in wanneer de situatie dat vereist. De beroepskrachten brengen de kinderen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden bij.

In de praktijk is gezien dat kinderen interesse hebben in elkaar. Zo troosten kinderen elkaar en helpen elkaar bij het pakken van materialen. De beroepskrachten stimuleren dit.

In de praktijk is gezien dat in een van de groepen een kind aan tafel in slaap valt. Een ander kind zegt tegen het kind dat hij zijn boterham op moet eten. De beroepskracht zegt dat de jongen moe is en dat hij zijn boterham niet verder op hoeft te eten. Vervolgens kijkt het kind naar de jongen, zegt "sssstttt" en eet zelf zijn boterham op. Het slapende kind wordt verder met rust gelaten.

Overdracht van normen en waarden

Kinderen worden gestimuleerd om kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving. Beroepskrachten hanteren afspraken en omgangsvormen die herkenbaar aanwezig zijn en worden toegepast. Voorbeeld: rekening houden met elkaar en samen delen, niet rennen binnen.

Kinderen worden aangesproken op hun gedrag. De beroepskrachten geven inzicht, richting en correctie aan het gedrag van kinderen. Zij geven uitleg wanneer iets niet mag en waarom het niet mag, zijn zich bewust van hun voorbeeldfunctie en hanteren de algemeen aanvaarde normen en waarden.

Aan tafel is het voor sommige kinderen nog moeilijk om te blijven zitten. De beroepskrachten wijzen er op dat het belangrijk is dat kinderen zitten als ze een boterham smeren of eten. Het gebruik van messen tijdens het smeren wordt benoemd, mes weggelaten als je het niet gebruikt, niet mee zwaaien en in de mond stoppen.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (telefonisch met vervangend directeur)
- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s) (alle groepen)
- Landelijk Register Kinderopvang
- Website
- Personeelsrooster (week 27 en week 30)
- Pedagogisch beleidsplan (2019)
- Pedagogisch werkplan (2019)
- Notulen teamoverleg (januari - februari en mei 2019)

Personeel en groepen

Binnen personeel en groepen worden de volgende onderdelen beoordeeld:

- Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen;
- Aantal beroepskrachten;
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Per onderdeel volgt een beschrijving van de bevindingen van de toezichthouder en vervolgens wordt een oordeel gegeven op basis van de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De toezichthouder heeft een herstelaanbod gedaan betreffende 2 beroepskrachten.

Een van de beroepskrachten is in het bezit van een VOG maar door de houder gekoppeld aan een ander kinderdagverblijf van dezelfde houder. Deze betreffende beroepskracht is binnen de termijn van het herstelaanbod gekoppeld aan kinderdagverblijf Jip & Janneke.

Tijdens de termijn van het herstelaanbod blijkt dat de tweede beroepskracht niet in het bezit is van een geldige verklaring omtrent het gedrag en ook niet gekoppeld is aan de houder.

Met betrekking tot deze beroepskracht is er sprake van 2 overtredingen:

- niet in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag
- niet gekoppeld aan de houder

Op deze beide overtredingen wordt geen herstelaanbod gedaan.

Alle andere beroepskrachten en invalkrachten van deze locatie zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang met een geldige verklaring omtrent het gedrag en door de houder gekoppeld aan de organisatie.

Conclusie

Na herstelaanbod is de overtreding betreffende 1 beroepskracht opgelost.

Met betrekking tot een tweede beroepskracht zijn er 2 overtredingen vastgesteld.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde, na herstelaanbod, niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.
(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

De diploma's van de beroepskrachten en invalkrachten van deze locatie zijn ingezien. Zij beschikken over een passend diploma overeenkomstig de actuele cao kinderopvang.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Uit een steekproef van de aanwezigheidslijsten en personeelsroosters (week 27 en week 30 en de dag van inspectie) blijkt dat er voldoende beroepskrachten worden ingezet in relatie tot het aantal aanwezige kinderen (beroepskracht-kindratio).

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Op KDV Jip & Janneke worden de kinderen opgevangen in een vaste stamgroep. Het kindercentrum beschikt over de volgende stamgroepen:

- Madelief, maximaal 10 kinderen in de leeftijd van 0 - 3 jaar.
- Fluitekruid, maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar.
- Boterbloem, maximaal 10 kinderen in de leeftijd van 0 - 3 jaar.

Indien een kind in een andere stamgroep dan de vaste stamgroep wordt opgevangen zorgt de houder ervoor dat er voorafgaand aan de opvang schriftelijk toestemming door de ouders van het kind wordt gegeven.

Op het kindercentrum wordt gewerkt met een vast team van beroepskrachten. De beroepskrachten werken gedurende de week volgens een vast rooster. De houder heeft een dusdanig personeelsbeleid dat, bij ziekte, vakantie en verlof, vaste (inval) beroepskrachten worden ingezet.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (telefonisch met vervangend directeur)
- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s) (alle groepen)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten (week 27 en week 30)
- Personeelsrooster (week 27 en week 30)
- Pedagogisch beleidsplan (2019)
- Pedagogisch werkplan (2019)
- Notulen teamoverleg (januari - februari en mei 2019)

Veiligheid en gezondheid

Binnen veiligheid en gezondheid zijn de volgende onderdelen beoordeeld:

- Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Per onderdeel volgt een beschrijving van de bevindingen van de toezichthouder en vervolgens wordt een oordeel gegeven op basis van de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft een beleid opgesteld dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. Het beleid bestaat uit:

- Beleid veiligheid en gezondheid
- Infonet: diverse protocollen en richtlijnen

Beleid

Het beleid dateert uit 2018 en is nog niet geactualiseerd. Dit heeft te maken met afwezigheid van de vaste leidinggevende.

Uit het gesprek met de vervangend leidinggevende blijkt dat het beleid op zeer korte termijn wordt herzien en besproken met het team.

In het beleidsplan versie 2018 zijn de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid, grensoverschrijdend gedrag en gezondheid van kinderen zijn beschreven. Tevens zijn de handelwijzen beschreven indien deze risico's zich voordoen.

Daarnaast bevat het beleid een algemene beschrijving van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's met beperkte gevolgen.

De houder zorgt ervoor dat het beleid inzichtelijk is voor zowel beroepskrachten als ouders.

Cyclisch proces

De houder draagt er zorg voor dat de beroepskrachten in de praktijk handelen volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Op basis van een steekproef uit de praktijk blijkt het beleid actueel te zijn en passende maatregelen worden genomen.

Uit interviews met de beroepskrachten blijkt dat zij op de hoogte zijn van het beleid. De houder zorgt ervoor dat het beleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van actualiseren, evalueren en implementeren.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn. Tijdens de volgende jaarlijkse inspectie wordt het veiligheids- en gezondheidsbeleid opnieuw beoordeeld.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (telefonisch met vervangend directeur)
- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s) (alle groepen)
- EHBO certificaten
- Website
- Beleid veiligheid- en gezondheid (april 2018)
- Presentielijsten (week 27 en week 30)
- Personeelsrooster (week 27 en week 30)
- Pedagogisch beleidsplan (2019)
- Pedagogisch werkplan (2019)
- Notulen teamoverleg (januari - februari en mei 2019)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : KDV Jip & Janneke
Website : <http://www.sterrekinderopvang.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000031815286
Aantal kindplaatsen : 48
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : KC Jip en Janneke B.V.
Adres houder : Postbus 769
Postcode en plaats : 5000AT Tilburg
KvK nummer : 62841572
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hart voor Brabant
Adres : Postbus 3024
Postcode en plaats : 5003DA Tilburg
Telefoonnummer : 088-3686845
Onderzoek uitgevoerd door : A van Lokven

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Tilburg
Adres : Postbus 90155
Postcode en plaats : 5000LH TILBURG

Planning

Datum inspectie : 08-08-2019
Opstellen concept inspectierapport : 15-08-2019
Zienswijze houder : 27-08-2019
Vaststelling inspectierapport : 28-08-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 28-08-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 28-08-2019
Openbaar maken inspectierapport : 18-09-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

We zijn blij met het inspectierapport waarin wordt aangegeven dat er wordt voldaan aan de 4 pedagogische doelen. Hier werken we als team iedere dag aan. In het rapport is te lezen dat er op een sensitieve en responsieve manier wordt omgegaan met de kinderen waardoor de kinderen zich emotioneel veilig voelen. Daarnaast is gezien dat de beroepskrachten de kinderen begeleiden in hun persoonlijke ontwikkeling en hen begeleiden in hun onderlinge interactie. Ook op het onderdeel Veiligheid en gezondheid is het oordeel positief.

Bij het onderdeel personeel en groepen is geconstateerd dat er een medewerker niet is ingeschreven in het personenregister. Inmiddels (augustus 2019) heeft deze medewerker een nieuwe VOG en is zij ingeschreven in het personenregister en gekoppeld aan de locatie. Doordat deze medewerker ruim 1 jaar ziek is geweest is destijds deze koppeling niet aangevraagd.

Wij hebben kwaliteit hoog in het vaandel staan en doen onze uiterste best om deze kwaliteit te behouden.