

Inspectierapport

KDV Schalmei (KDV)
Smidspad 76b
5046JD Tilburg
Registratienummer 147986588

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	Tilburg
Datum inspectie:	05-02-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	20-02-2019

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Gegevens voorziening	12
Gegevens toezicht	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Kinderdagverblijf Schalmei is een Sterre opvang locatie.

Er is sprake van 1 verticale groep van maximaal 16 kinderen tussen de 0 en 4 jaar. Momenteel worden er maximaal 12 kinderen opgevangen in de groep.

Er wordt gewerkt vanuit de antroposofische visie.

Kinderdagverblijf Krisj Krasj Kresj een van de andere Sterrelocaties is ook gevestigd in het pand aan het Smidspad te Tilburg.

Inspectiegeschiedenis:

In 2016, 2017 en 2018 wordt aan alle getoetste voorwaarden voldaan.

Tijdens de huidige inspectie uitgevoerd op 5 februari 2019 stelt de toezichthouder vast dat alle getoetste voorwaarden voldoen aan de wettelijke eisen.

De toelichting op de bevindingen van de toezichthouder kunt u teruglezen in het vervolg van dit rapport. Aan het einde van het rapport treft u een overzicht aan van alle, binnen deze inspectie, getoetste voorwaarden.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen het pedagogisch klimaat zijn de volgende onderdelen beoordeeld:

- Pedagogisch beleid (1 voorwaarde)
- Pedagogische praktijk

Het onderdeel verantwoorde opvang is beoordeeld door middel van een observatie in de praktijk en gesprekken met de beroepskrachten.

Per onderdeel volgt een beschrijving van de bevindingen van de toezichthouder en vervolgens wordt een oordeel gegeven op basis van de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

Pedagogisch beleid

De houder beschikt over een algemeen pedagogisch beleidsplan en een aanvullend locatie beleidsplan.

In het locatie beleidsplan (versie januari 2019) staat de specifieke antroposofische visie behorende bij deze locatie beschreven. Het betreft een Sterre opvanglocatie.

kenmerkend voor deze visie is:

- kinderen moeten kinderen kunnen zijn, zelf de wereld ontdekken zonder al teveel sturing
- beroepskrachten bieden begeleiding door een huiselijke sfeer te creëren, veiligheid en geborgenheid te bieden en kinderen in verwondering te brengen.
- het kleurgebruik in de groepsruimte en de slaapkamers
- speelgoed van natuurlijke materialen
- de huiselijke inrichting
- het volgen van kinderen door te kijken naar de mogelijkheden van het kind, de beroepskracht past zich aan het tempo van het kind aan.

Op het moment van inspectie is gezien dat de beroepskrachten handelen conform de visie.

Conclusie

De getoetste voorwaarde met betrekking tot de inhoud van het pedagogisch beleid voldoet aan de wettelijke eisen.

Pedagogische praktijk

De houder dient zorg te dragen voor verantwoorde kinderopvang. Aan de hand van observaties van de pedagogische praktijk en interviews met beroepskrachten is beoordeeld of verantwoorde opvang wordt geboden.

De observatie van de pedagogische praktijk heeft plaatsgevonden op dinsdagochtend op de volgende momenten:

- binnenkomst ouders

- aan tafel eten en drinken
- verschonen en toiletronde
- vrij spel
- buiten spelen

Emotionele veiligheid

Sensitieve responsiviteit

De beroepskrachten gaan op een sensitieve en responsieve manier om met de kinderen. De beroepskrachten praten vriendelijk en rustig met de kinderen. Ze vertellen wat ze zien en wat ze gaan doen. De kinderen zoeken de beroepskrachten op en zij reageren positief op elkaar. Het is zichtbaar dat de kinderen elkaar en de beroepskrachten kennen. Er wordt geknuffeld en gelachen. Een kind heeft zichtbaar moeite met het afscheid van oma. Het kind blijft bij de beroepskracht op schoot. De beroepskracht praat met het kind en wrijft geruststellend over de rug van het kind. Na verloop van tijd wordt het kind rustiger en gaat zijn eigen weg.

De beroepskrachten merken signalen op waarmee een kind aangeeft dat het zich niet goed voelt of behoefte heeft aan ondersteuning en hierop wordt passend gereageerd. De kinderen voelen zich gezien en begrepen.

De beroepskrachten zijn betrokken en weten wat de kinderen nodig hebben. Door de inzet van vaste beroepskrachten ontstaat het gevoel van veiligheid bij kinderen.

Er wordt met vaste beroepskrachten en invalkrachten gewerkt. De invalkracht is bekend met de namen van de kinderen.

Respect voor autonomie

De beroepskrachten hebben respect voor de autonomie van kinderen. De kinderen krijgen de ruimte om actief dingen zelf te proberen met respect voor eigen ideeën en oplossingen. Dit draagt bij aan het zelfvertrouwen en de eigenwaarde van kinderen.

Zo is gezien dat kinderen het aanwezige speelgoed ook voor andere doeleinden gebruiken. Een kistje dat als afscheiding dient van de poppenhoek wordt gebruikt om te klimmen en iets op te zetten. Er worden ook houten blokken opgezet.

Structureren en grenzen stellen

De beroepskrachten bieden structuur en stellen grenzen. Dit gebeurt op een doortastende, consequente en respectvolle manier. Voor kinderen is het duidelijk wat er van hen wordt verwacht en waar zij zich aan moeten houden. Er wordt een vaste dagritme gehanteerd met vaste, voorspelbare onderdelen zoals samen brood kneden en bakken en aan tafel samen thee drinken. De beroepskrachten vertellen wat ze zien en wat ze gaan doen.

Zo kondigt de beroepskracht aan dat eerst alle kinderen naar het toilet mogen of een schone luier krijgen en dat alle kinderen daarna buiten gaan spelen.

Persoonlijke competentie

De kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd om hun motorische -, cognitieve -, taal- en creatieve vaardigheden te ontwikkelen. Daarnaast worden er liedjes gezongen, de kinderen kennen de liedjes en zingen/bewegen mee.

Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen in de groep. De inrichting van de ruimte, het spelmateriaal en het activiteitenaanbod sluiten aan bij het ontwikkelingsniveau en de interesses van de kinderen.

Voor de kinderen zijn specifieke speelhoeken aanwezig, geschikt voor een specifiek speldoel. Voorbeeld: een huishoek, bouwhoek, leeshoek. Het spelmateriaal is voor kinderen laag en toegankelijk neergezet. De beroepskrachten begeleiden de kinderen bij hun spel. Er is ruimte voor vrij spel of kinderen mogen (op bepaalde momenten) kiezen met wie en waarmee ze gaan spelen.

Sociale competentie

De beroepskrachten begeleiden de kinderen in hun onderlinge interactie. Gerichte activiteiten worden ingezet om kinderen te laten samenspelen. Daarbij leren kinderen om naar elkaar te luisteren, elkaar te helpen, op elkaar te wachten en samen een conflict op te lossen. De beroepskrachten grijpen in wanneer de situatie dat vereist. De beroepskrachten brengen de kinderen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden bij. Er worden momenten gecreëerd waarbij de kinderen in een huiselijke setting contact hebben met elkaar. Zo zitten de kinderen samen aan tafel thee te drinken en wordt daarvoor theekopjes en een theepot van porselein gebruikt. Kinderen leren om voorzichtig om te gaan met de materialen en het risico dat het kapot kan vallen. Op het moment van inspectie valt er ook een kopje kapot. De beroepskracht reageert heel rustig, ruimt de scherven op en zegt : "ik ga even een nieuw kopje voor je halen".

Overdracht van normen en waarden

Kinderen worden gestimuleerd om kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving. Beroepskrachten hanteren afspraken en omgangsvormen die herkenbaar aanwezig zijn en worden toegepast. Voorbeeld: rekening houden met elkaar en samen delen, niet rennen binnen. Als andere kinderen een grens aangeven dit ook accepteren.

Kinderen worden aangesproken op hun gedrag. De beroepskrachten geven inzicht, richting en correctie aan het gedrag van kinderen. Zij geven uitleg wanneer iets niet mag en waarom het niet mag, zijn zich bewust van hun voorbeeldfunctie en hanteren de algemeen aanvaarde normen en waarden.

Op het moment van inspectie zitten 2 kinderen naast elkaar aan tafel. Een kind tikt op de arm van het andere kind, dit kind vindt het zichtbaar niet leuk. De beroepskracht merkt het op en maakt het kind bewust van zijn gedrag en wat de uitwerking daarvan is op het andere kind.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (op het moment van inspectie)
- Interview (aanwezige beroepskracht en invalkracht)
- Observatie(s) (vrij spelen - eten en drinken - verschonen - buiten spelen)
- Landelijk Register Kinderopvang
- Website
- Plaatsingsoverzicht (week 4 en 5)
- Personeelsrooster (week 4 en 5 en dag van inspectie)
- Pedagogisch beleidsplan (website kinderopvanggroep sterre kinderopvang)
- Pedagogisch werkplan (januari 2019)
- Notulen teamoverleg

Personeel en groepen

Binnen personeel en groepen worden de volgende onderdelen beoordeeld:

- Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen;
- Aantal beroepskrachten;
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Per onderdeel volgt een beschrijving van de bevindingen van de toezichthouder en vervolgens wordt een oordeel gegeven op basis van de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Beroepskrachten en invalkrachten die worden ingezet bij kinderdagverblijf Schalmei zijn allen ingeschreven in het personenregister kinderopvang met een geldige verklaring omtrent het gedrag en door de houder gekoppeld aan de organisatie.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De beoordeling van de beroepskwalificaties is gebaseerd op een steekproef. De diploma's van de aanwezige beroepskrachten en invalkrachten zijn ingezien. Deze personen beschikken over een passend diploma overeenkomstig de actuele cao kinderopvang.

Er worden momenteel geen stagiaires ingezet op kinderdagverblijf Schalmei.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Aantal beroepskrachten

Uit een steekproef van de aanwezigheidslijsten en personeelsroosters blijkt dat er voldoende beroepskrachten worden ingezet in relatie tot het aantal aanwezige kinderen (beroepskracht-kindratio).

Binnen de steekproef zijn de roosters en presentielijsten van week 4 en 5 bekeken en beoordeeld.

Conclusie

Uit de steekproef en op het moment van inspectie blijkt dat er voldoende beroepskrachten worden ingezet ten opzichte van het aantal aanwezige kinderen.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Op kinderdagverblijf Schalmei worden de kinderen opgevangen in een vaste stamgroep. Het betreft 1 groep waarin maximaal 16 kinderen worden opgevangen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar.

Op hetzelfde adres is ook kinderdagverblijf Krisj Krasj Kresj gevestigd van dezelfde houder. Kinderen van kinderdagverblijf Schalmei worden nooit opgevangen bij kinderdagverblijf Krisj Krasj Kresj.

Er is bij kinderdagverblijf Schalmei geen sprake van opvang in een tweede stamgroep.

Op kinderdagverblijf Schalmei wordt gewerkt met een vast team van beroepskrachten. De beroepskrachten werken gedurende de week volgens een vast rooster. De houder heeft een dusdanig personeelsbeleid dat, bij ziekte, vakantie en verlof, vaste (inval) beroepskrachten worden ingezet.

Alle kinderen hebben een mentor toegewezen gekregen die de ontwikkeling van de kinderen volgt.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen:

- Interview (aanwezige beroepskracht en invalkracht)
- Observatie(s) (vrij spelen - eten en drinken - verschonen - buiten spelen)
- Personen Register Kinderopvang
- Website
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Overzicht structureel aanwezige personen
- Overzicht ingeschreven kinderen
- Presentielijsten (week 4 en 5 en dag van inspectie)
- Personeelsrooster (week 4 en 5 en dag van inspectie)
- Pedagogisch beleidsplan (website kinderopvanggroep sterre kinderopvang)
- Pedagogisch werkplan (januari 2019)
- Notulen teamoverleg

Veiligheid en gezondheid

Binnen veiligheid en gezondheid is beoordeeld op basis van een steekproef of:

- de beroepskrachten op de hoogte zijn van de inhoud van het veiligheid- en gezondheidsbeleid;
- handelen conform het beleid;
- het veiligheid- en gezondheidsbeleid actueel is,
- het uitvoeren en bespreken van het beleid een cyclisch geheel is;
- er te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Cyclisch proces

De houder draagt er zorg voor dat de beroepskrachten in de praktijk handelen volgens het veiligheid- en gezondheidsbeleid. Iedere 3 maanden vindt een groot overleg plaats waar beleidszaken worden besproken. Op basis van een steekproef uit de praktijk blijkt het beleid actueel te zijn en worden er passende maatregelen genomen.

Uit interviews met de beroepskrachten blijkt dat zij op de hoogte zijn van de inhoud van het beleidsplan. De houder zorgt ervoor dat het beleidsplan regelmatig wordt besproken en onder de aandacht wordt gebracht van de beroepskrachten en de ouders.

De beroepskrachten die worden ingezet op kinderdagverblijf Schalmei beschikken op het moment van inspectie niet over een EHBO diploma. In 2019 worden zij hierin nog geschoold.

In het pand is ook kinderdagverblijf Krisj Krasj Kresj gevestigd. Beroepskrachten die hier worden ingezet beschikken wel over een E.H.B.O. diploma. De houder kan aantonen dat er tijdens de opvang altijd minimaal 1 volwassene aanwezig is met een E.H.B.O. diploma.

Tijdens de volgende jaarlijkse inspectie wordt deze voorwaarde opnieuw beoordeeld.

Conclusie

De getoetste voorwaarden met betrekking tot het veiligheid- en gezondheidsbeleid voldoen aan de wettelijke eisen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (op het moment van inspectie)
- Interview (aanwezige beroepskracht en invalkracht)
- Observatie(s) (vrij spelen - eten en drinken - verschonen - buiten spelen)
- Notulen teamoverleg

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)
De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : KDV Schalmei
Website : <http://www.sterrekinderopvang.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000016668391
Aantal kindplaatsen : 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : KC Krisj Krasj Kresj B.V.
Adres houder : Postbus 769
Postcode en plaats : 5000AT Tilburg
KvK nummer : 62841564
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hart voor Brabant
Adres : Postbus 3024
Postcode en plaats : 5003DA Tilburg
Telefoonnummer : 088-3686845
Onderzoek uitgevoerd door : A van Lokven

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Tilburg
Adres : Postbus 90155
Postcode en plaats : 5000LH TILBURG

Planning

Datum inspectie : 05-02-2019
Opstellen concept inspectierapport : 13-02-2019
Zienswijze houder : 19-02-2019
Vaststelling inspectierapport : 20-02-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 20-02-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 20-02-2019
Openbaar maken inspectierapport : 13-03-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze rapport Schalmei:

Wij zijn blij met dit positieve rapport. Ik ben trots op mijn team pedagogisch medewerkers. Op Schalmei vinden zowel ouders als kinderen een warme plek met veel aandacht en liefde. Dit wordt mooi verwoord in dit inspectie rapport.

Jacqueline Ogier
Directeur